

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 1 de 32

<b>Nº. ACTA 001</b>	<b>FECHA: 30 de abril de 2025</b>	<b>HORA: 3:00 p.m</b>
<b>LUGAR: Sala de espera consulta externa Hospital San Juan Bosco</b>		<b>RESPONSABLES: Gerencia, oficina de planeacion, equipo de prensa y divulgación.</b>

### ACTA DE REUNION

<b>OBJETIVO DE LA REUNION</b>	Audiencia Publica de Rendición de Cuentas
<b>AGENDA DE LA REUNION</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de los asistentes (Ver listado de asistencia)</li> <li>2. Saludo de Bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2024.</li> <li>3. Entonación himno de Colombia; himno del Departamento del Cesar, himno del Municipio de Bosconia.</li> <li>4. Instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2024</li> <li>5. Lectura del Reglamento establecido para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</li> <li>6. Informe de Rendición de cuentas Vigencia 2024</li> <li>7. Respuesta a las preguntas, observaciones, recomendaciones y/o sugerencias, previamente inscritas por los ciudadanos y usuarios la E.S.E. Hospital San Juan Bosco</li> <li>8. Respuestas a las observaciones y preguntas realizadas durante la Audiencia</li> <li>9. Informe de evaluación de la Audiencia Pública para Rendición de Cuentas, vigencia 2024</li> <li>10. Cierre de la Audiencia Pública.</li> </ol>

### DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

En el municipio de Bosconia, Cesar, a los 30 días del mes de abril de 2024, siendo las 3:00 p.m. en las instalaciones de la sala de espera de consulta externa de la E.S.E. Hospital San Juan Bosco, se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente a la vigencia 2024 de la E.S.E. Hospital San Juan Bosco. Con este espacio de interlocución entre la Entidad y la ciudadanía se buscó generar transparencia en la gestión como también garantizar el ejercicio de control social.

#### 1. Registro de los asistentes

Al momento del ingreso a sitio donde se realizo la Rendición Publica de cuentas se tomo la asistencia de cada uno de los asistentes.

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 2 de 32

## 2. Saludo de Bienvenida.

La profesional del equipo de comunicaciones y prensa presentó el saludo de bienvenida a la ciudadanía, medios de comunicación e integrantes de la mesa de trabajo:

- A) Sr Jorge Patiño, Alcalde municipal de Bosconia.
- B) Dr Ana Sofia Maldonado, Gerente ESE Hospital San Juan Bosco
- C) Dr Jorge Diaz Revollo, secretario de Desarrollo Social
- D) Dr Marinella Anaya, Coordinadora Medica

## 3. Entonación himno

Se dio inicio a los actos protocolarios con la entonación de los Himnos.

- Himno de Colombia
- Himno del Departamento del Cesar
- Himno del Municipio de Bosconia.

## 4. Instalación de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2024.

Se dio lectura a la Instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, explicando al auditorio el objetivo, los parámetros que se tomaron en cuenta para el su desarrollo, y la dinámica para las intervenciones durante la Audiencia.

“El objetivo de la rendición de cuentas es presentar a la comunidad la Gestión realizada por la E.S.E. Hospital San Juan Bosco, durante el período comprendido del primero de enero de 2024 al treinta y uno de diciembre del mismo año.”

Esta audiencia pública busca:

- Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano.
- Informar a la comunidad y grupos de interés el diagnóstico general de la E.S.E.
- Informar las propuestas de gestión para el periodo Gerencial actual.
- Generar un espacio de consulta para la ciudadanía, y grupos de interés, en temas relacionados con la E.S.E. Hospital San Juan Bosco y los servicios de salud que se prestan a la comunidad.

Se explicaron los parámetros de intervención durante el desarrollo de la Audiencia.

“Una vez finalice la intervención de los funcionarios de la E.S.E. Hospital San Juan Bosco, se dará respuesta a las observaciones previamente inscritas mediante el correo electrónico. Es importante mencionar que las preguntas que surjan durante la Rendición de Cuentas se responderán al finalizar. Las respuestas que requieran ser ampliadas, se harán por escrito y enviadas al ciudadano a la dirección que haya suministrado.”

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 3 de 32

## 5. Lectura del Reglamento establecido para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Se explicó el fundamento legal, metodología y reglamento establecido para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Juan Bosco se desarrollará según el siguiente reglamento:

**Fecha de realización:** 30 de abril de 2024.

**Lugar:** Sala de espera de consulta externa y Transmisión en vivo y en directo canal Facebook Live “Hospital San Juan Bosco”

**Hora de Inicio:** 3:00 p.m.

**Hora de finalización:** 5:00 p.m

### Objetivos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Dar a conocer aspectos importantes, relativos al desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas, para que la ciudadanía y grupos de valor de la institución conozcan los avances y logros de la gestión realizada durante la vigencia 2024.

## DISPOSICIONES DEL REGLAMENTO: SE DIVIDE EN TRES INSTANCIAS

### 1. ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### ALISTAMIENTO.

Desde la oficina de gerencia, se asignó al área responsable de liderar la rendición de cuentas, la oficina de planeación, la cual tendrá el liderazgo para motivar e influir en los miembros de la organización, de una manera ética, positiva y democrática al logro de los objetivos del proceso de rendición de cuentas.

La oficina asesora planeación, será responsable de liderar el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

Mediante reunión de fecha 25 de marzo del 2025, con la Gerente, equipo de planeación y prensa, se identifican los líderes de la rendición de cuentas en la entidad y se conforma el equipo líder del proceso de rendición de cuentas, integrado por:

Oficina de Gerencia

Profesional líder de SIAU.

Profesional Universitario de Sistemas.

Prensa y Comunicaciones.

Oficina de Control Interno Disciplinario.

Oficina de Planeación

Oficina asesora jurídica

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 4 de 32

Oficina de sistemas  
Oficina de Revisión Fiscal

## DISEÑO Y PREPARACIÓN

El equipo líder de rendición de cuentas mediante reunión realizada el día 25 de marzo, identificó y concertó los temas prioritarios para la rendición de cuentas, las actividades, responsables, tiempos y recursos, incluyendo la audiencia pública, dando especial relevancia a la estrategia de relacionamiento y comunicaciones para la rendición de cuentas.

Es importante anotar que, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2024, se encuentra actualizado, en donde el componente 3. Rendición de cuentas evidencia la planeación institucional frente a la preparación de esta estrategia.

Lo anterior, se publicó en la página web de la institución para conocimiento de la ciudadanía y grupos de valor, según lo establece el modelo integrado de planeación y gestión para fortalecer la relación del Estado con el ciudadano.

La entidad realizó reporte del Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC, en cumplimiento de la Circular externa No 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

Desde la oficina de Gerencia se designaron la realización de las siguientes actividades:

- clasificación, consolidación y análisis de la información generada por las diferentes áreas (Oficina de Planeación)
- elaboración del informe de gestión para la rendición de cuentas
- diseño de los formatos, mecanismos para la publicación, difusión y comunicación permanente (Oficina de sistemas y equipo de prensa)
- capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas (Oficina de Planeación)

## DIVULGACIÓN.

La Empresa Social del Estado Hospital San Juan Bosco, divulgará el proceso antes del Dos (2) de abril del 2025, en su pagina web [www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co) por medio del siguientes micrositio: [www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/](http://www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/)

Además, se realizara por las diferentes redes sociales de ESE

**Facebook:** [www.facebook.com/hosanbosco/](http://www.facebook.com/hosanbosco/)

**Instagram:** [www.instagram.com/hsanjuanbosco/](http://www.instagram.com/hsanjuanbosco/)

Todo lo relacionado con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se publicarán el informe, documentos y orientaciones que la ciudadanía requiera con el fin de que esta se encuentre debidamente

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 5 de 32

informada. Para facilitar la participación de la ciudadana se hará extensiva la invitación a través de las carteleras institucionales, correos electrónicos y boletín de prensa.

Adicionalmente, se enviarán invitaciones directas a la Audiencia de Rendición Publica de Cuentas, a grupos de valor y actores sociales de interés para la institución, como:

Gobernación del Departamento del Cesar.

Alcaldía del Municipio de Bosconia.

Secretaria de Desarrollo Social con funciones en salud.

Asamblea del Departamento del Cesar.

Veedurías Ciudadanas.

Personería Municipal.

IPS y Clínicas del municipio.

EPS del municipio.

Asociación de Usuarios de las ESE.

Líder comunitarios (presidentes de JAC)

Universidades ( ESAP – CETAP BOSCONIA).

### **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN.**

La ciudadanía en general y los grupos de valor de la institución, podrán presentar propuestas, preguntas y sugerencias de temas que consideren deben ser tratadas en la rendición de cuentas. Lo anterior, se debe realizar dentro de los siguientes parámetros:

**Periodo de inscripción y radicación de temas de interés, propuestas y preguntas:** desde el momento de la publicación de la invitación y hasta el 25 de abril del 2025.

**Inscripción y radicación de temas de interés, propuestas o preguntas por medio del formulario digital:** Se invita a la ciudadanía a diligenciar formulario digital por medio del link de sugerencias y propuestas ubicado en el micrositio

[www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/](http://www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/), titulado rendición de cuentas vigencia 2024.

**inscripción y radicación de temas de interés, propuestas o preguntas por medio de correo electrónico:** de igual forma se podrán inscribir y radicar sus sugerencias y preguntas por medio del siguiente correo electrónico: [rendiciondecuentas@hosanbosco.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@hosanbosco.gov.co)

El equipo líder de rendición de cuentas atenderá las propuestas y en caso de ser acogidas se informará a la persona proponente por correo electrónico (si es suministrado en el formulario) y resolverá las peticiones e inquietudes planteadas.

En la audiencia pública, el líder del equipo de rendición de cuentas presentará cuatro (4) de las preguntas que llegaron con anterioridad por los medios dispuestos y la entidad contará con tres (3) minutos para responder cada pregunta

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 6 de 32

• **Preparación de la transmisión en vivo:** por la red social Facebook: , la ciudadanía y grupos de interés podrán conectarse y participar de la audiencia pública de rendición de cuentas.

También las personas conectadas a la transmisión de la audiencia pública podrán formular preguntas a través de los comentarios, posteriormente el líder del equipo de rendición de cuentas seleccionará al azar tres (03) preguntas y dará lectura, formulándola a la Gerente, quien procederá a dar respuesta, la cual puede ser apoyada en su equipo de trabajo.

**Nota;** durante la transmisión de la Audiencia pública las preguntas realizadas a través de los comentarios hechas por perfiles falsos no serán tenidos en cuenta para darles repuestas

## 2. DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

### REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DE ASISTENTES

El día de la audiencia, se contará con mesa de entrada y registro ubicado en el área de consulta externa de la E.S.E, Hospital San Juan Bosco en la dirección Cl. 21 #20-60 Barrio Altos de Bosconia, donde se realizará el registro de los asistentes al evento; Así mismo, en la trasmisión que será a través de la cuenta de Facebook [www.facebook.com/hosanbosco/](http://www.facebook.com/hosanbosco/) se compartirá link de formulario de asistencia virtual. Lo anterior, respetando la política de tratamientos de datos personales.

Las personas conectadas a la trasmisión de la audiencia pública podrán a través de mensajes hacer preguntas y evaluar el evento.

Las personas asistentes al evento y las que se encuentren conectadas no podrán fomentar desórdenes ni usar palabras inadecuadas al momento de participar en el espacio de preguntas o a través de los mensajes enviados.

Una vez iniciado el espacio para las intervenciones, las personas interesadas lo podrán hacer en orden según lo indique el moderador o líder del equipo de rendición de cuentas, a través de mensajes para los conectados virtualmente o solicitando la palabra levantando la mano para los asistentes presencial.

Para las intervenciones, el ciudadano deberá identificarse con nombres y apellidos e indicar a que entidad o sector representa (No se tendrán en cuenta intervenciones que no cumplan con estos parámetros).

El Moderador del evento o el líder del equipo de rendición de cuentas, clasificará y elegirá las intervenciones a las que se les dará respuesta durante la audiencia, leyéndolas de manera oportuna a la Gerente, para que dé respuesta o asigne a un miembro de su equipo a responderla.

En la audiencia se tienen reservados treinta (30) minutos, tiempo en el cual se dará respuesta a las intervenciones que sea posible. Las que no se puedan atender por la limitante del tiempo, se responderán a más tardar 15 días hábiles después de realizado el evento de manera digital a la dirección de correo electrónico que el usuario suministre (en caso de no suministrar correo, la entidad verificará si el número de contacto tiene red social WhatsApp, y se remitirá la respuesta por este medio).

En la audiencia pública no se dará respuesta a situaciones o problemáticas particulares, estos deberán

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 7 de 32

hacerse al correo electrónico [rendiciondecuentas@hosanbosco.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@hosanbosco.gov.co) y se responderán a más tardar 15 días hábiles después de realizado el evento. Así mismo, la audiencia pública no es recepción de quejas, para ello la entidad tiene establecido otros canales.

### MODERADOR

Del equipo líder de rendición de cuentas, para efectos de la realización de la audiencia pública se nombrará un moderador, que será el profesional de prensa y comunicaciones, el cual deberá cumplir con las siguientes funciones:

- Presentar la agenda de la jornada

- Controlar los tiempos en que se podrán hacer las intervenciones, ya sea presencial o virtualmente en la transmisión, para evitar que la audiencia se convierta en un debate.

- Asegurarse que las intervenciones cumplan con los requisitos establecidos en el presente reglamento.

- Apoyar a la Gerente y al líder del equipo de rendición de cuentas, en el normal desarrollo de la audiencia pública.

- Cerrar el evento de audiencia pública.

### DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El Orden del día concertado por el equipo líder de la rendición de cuentas, está contemplado así:

- Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del moderador.

- Oración al Creador

- Himno Nacional de la República de Colombia.

- Lectura de los elementos fundamentales del reglamento de la Audiencia Pública, por parte del líder del equipo de rendición de cuentas.

- Presentación del Informe de Rendición de cuentas por parte de la Gerente.

- Respuesta a las intervenciones, observaciones, recomendaciones o sugerencias, realizadas por la ciudadanía a la Empresa Social del Estado Hospital San Juan Bosco, previamente inscritas en la página WEB o a través del correo institucional

- Respuesta a las intervenciones y preguntas presentadas el día de la Audiencia

- Evaluación de la Audiencia Pública: 10 minutos.

- Cierre de la Audiencia Pública.

El orden puede variar de acuerdo a como se desarrolle la audiencia pública. El representante legal de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan Bosco, presentará de forma clara y comprensible de rendición de cuentas, con el apoyo del equipo de trabajo que considere pertinente.

### CIERRE Y EVALUACION DE LOS COMPROMISOS

**Acuerdos:** de ser necesario, el representante legal de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan Bosco, concertará acuerdos con la ciudadanía y/o grupos de valor para fijar un plan de acción orientado a las oportunidades de mejoras, incorporar las propuestas ciudadanas o facilitar el ejercicio del control social frente a temas de interés.

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 8 de 32

- **Evaluación de la audiencia:** La Gerente debe dar las conclusiones de la audiencia pública
- **Cierre:** al finalizar la jornada los asistentes pueden diligenciar el formato de evaluación de la audiencia pública y se dejará en la red social Facebook, un link donde los interesados encontrarán el formato para calificar el evento de la audiencia pública, con el fin de identificar si se cumplió con las expectativas y las propuestas de mejoramiento

### 3. DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### RESPUESTA A LAS INTERVENCIONES

Las intervenciones a las que no se les dé respuesta el día de la audiencia, se responderán haciendo uso de la página web de la institución <https://www.hosanbosco.gov.co> o por escrito a la dirección de correo electrónico que se hubiese consignado en el formato si es del caso, a más tardar 15 días hábiles después de realizado el evento (en caso de no suministrar correo, la entidad verificará si el número de contacto tiene red social WhatsApp, y se remitirá la respuesta por este medio)

#### PUBLICACIÓN DEL INFORME DE LA AUDIENCIA:

Para divulgar las conclusiones de la audiencia pública, se elabora el informe final de la audiencia pública donde se resume lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía durante la audiencia. En cumplimiento de la Circular Externa 008 del 2018 de la SNS, “de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas deberá levantarse acta que contenga, por lo menos, los siguientes aspectos:

- Constancias de convocatorias,
- forma como se garantizó la participación de la ciudadanía,
- desarrollo de la audiencia,
- relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes,
- respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia
- los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma para el cumplimiento de los mismos.

“El acta de la realización de la audiencia y deberá estar acompañada de los registros de asistencia, el informe final presentado en la audiencia pública y los soportes relacionados en el párrafo anterior.” en el siguiente Link: [www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/](http://www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/)

#### 6. Informe de la Rendición de Cuentas vigencia 2022:

La Doctora ANA SOFIA MALDONADO, Gerente y su equipo de colaboradores de la E.S.E. Hospital San Juan Bosco, extendió un saludo cordial a todos los asistentes, resaltando la importancia de estos espacios para: Articular ideas, saberes y experiencias con la comunidad; Promover el trabajo colaborativo y la retroalimentación; Generar confianza y transparencia en el cumplimiento de los deberes asignados por la Constitución y la Ley.

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 9 de 32

La Gerente aprovechó la oportunidad para compartir los objetivos estratégicos, de los logros y proyectos que se han venido ejecutando durante el periodo.

La presentación del informe de gestión se desarrolló de la siguiente manera:

## 1. PRESENTACION - RESEÑA HISTORICA DE LA ESE

El Hospital San Juan Bosco, fue creado hace aproximadamente 39 años, en el año 1986.

Inició su funcionamiento como centro materno infantil el cual estaba conformado por hospitalización, sala de parto, sala de espera, 2 consultorios, un área de vacunación, un área de estadística, cocina, baño y patio y cuarto de descanso médico.

En 1991 bajo la administración de Mario Bernardo Giraldo proponen la adquisición de un lote para lo que hoy es el hospital de Bosconia.

A través del acuerdo N°004 de enero 30 de 1996 del ministerio de salud, autoriza el paso de la categoría de Centro Materno Infantil a Hospital Local E. S. E. del orden municipal, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa de primer nivel de atención adscrita a la secretaria de salud.

La obra terminada se puso al servicio de la comunidad a finales del 2003.

## 2. PLATAFORMA ESTRATEGICA

### MISION:

El Hospital San Juan Bosco es una Empresa Social del Estado, que presta servicios de salud de baja complejidad con el recurso humano idóneo, que brinda calidez y trato humanizado, trabajando siempre en función del paciente y su familia, enmarcado dentro de los principios y valores institucionales, contribuyendo con el mejoramiento de su calidad de vida

### VISION:

La ESE Hospital San Juan Bosco será reconocida en el año 2025, como una institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de complejidad y básicos de segundo nivel, comprometida con las necesidades de salud de la comunidad, la calidad en la gestión asistencial y administrativa, el mejoramiento de sus procesos y resultados y la satisfacción de sus usuarios

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 10 de 32

### 3. PRINCIPIOS, VALORES Y POLITICAS DE LA ESE



#### principios de la E.S.E

- ❖ Respeto.
- ❖ Compromiso.
- ❖ Competitividad.
- ❖ Disciplina.
- ❖ Eficiencia.
- ❖ Trabajo en equipo.

#### Valores institucionales

- ❖ Colaboración.
- ❖ Honestidad
- ❖ Sentido de pertenencia.
- ❖ Responsabilidad.
- ❖ Seguridad.

#### Políticas institucionales

- ❖ Política de seguridad
- ❖ Política de seguridad del paciente
- ❖ Política de calidad
- ❖ Política de humanización de servicios de salud
- ❖ Política del talento humano
- ❖ Política ambiental
- ❖ Política de prestación de servicios



### 4. INFRAESTRUCTURA

#### MEJORAMIENTO Y ADECUACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA

ANTES



DESPUES



[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b> EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	NRO. XXXXXXXX
		Vigencia: XX/XX/2024
		Documento Controlado
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Página 11 de 32



	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 12 de 32



	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 13 de 32

## AREA DE FARMACIA



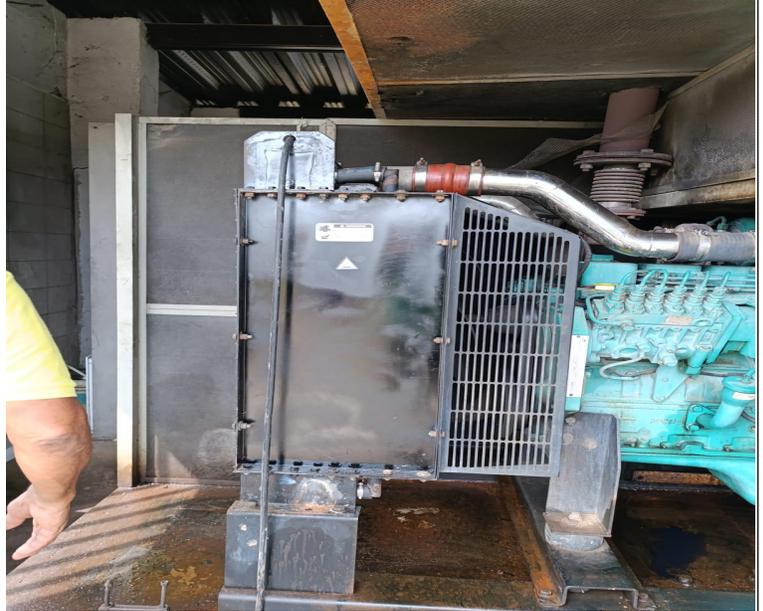
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b> EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	NRO. XXXXXXXX
		Vigencia: XX/XX/2024
		Documento Controlado
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Página 14 de 32

## REPARACION Y MANTENIMIENTO PLANTA ELECTRICA

ANTES

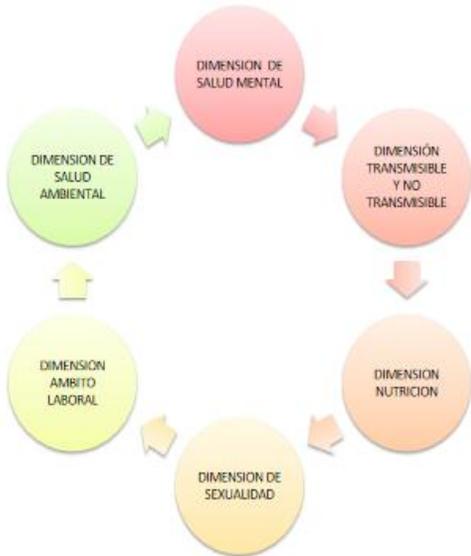


DESPUES



	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 15 de 32

## 5. NUESTROS PROGRAMAS PROGRAMA DE INTERVENCION COLECTIVA.



## EQUIPOS BASICOS EN SALUD



	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b> EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	NRO. XXXXXXXX Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 16 de 32

## VACUNACION



## 6. CONTRATACION CON EPS

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 17 de 32

## 7. PLAN DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO ( PSSFF)

Variable	Calificación
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	PSFF en trámite de viabilidad
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Riesgo Alto

## 8. PROYECTOS RADICADOS AL MINISTERIO DE SALUD



Realizamos en el mes de junio- julio radicación de proyectos ante el ministerio de salud de fortalecimiento en salud : El hospital fue beneficiado bajo la RESOLUCION 1985 del 11 de octubre del 2024 en el que el ministerio de salud le asigno al Hospital San Juan Bosco la suma de \$ 600,000,000 como aporte al programa de saneamiento fiscal y financiero vigencia 2024.



Se radico en la vigencia 2024 proyecto para ambulancia de transporte asistencial básico : el hospital fue beneficiado con la resolución 1488 del 22 de agosto del 2024 con una ambulancia por un valor de \$299,759,813,67 que estamos a la espera de la llegada del recurso por parte del ministerio de hacienda.

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN BOSCO BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 18 de 32

## 9. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES

CONCEPTO	VIGENCIA	VIGENCIA	VARIACION
	2 023	2 024	
Dosis de biológico aplicadas	30.752	23.990	-22%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1.922	2.020	5%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	952	1.152	21%
Citologías cervicovaginales tomadas	2.284	1.387	-39%
PYM	35.910	28.549	-20%
Consultas de medicina general electivas realizadas	49.656	44.585	-10%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	21.416	17.931	-16%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	20	327	153%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	9.663	6.442	-33%
Número de sesiones de odontología realizadas	18.370	17.389	-5%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	840	717	-15%
Sellantes aplicados	1.459	877	-40%
Superficies obturadas (cualquier material)	6.616	5.222	-21%
Exodoncias (cualquier tipo)	1.525	1.572	3%
SERVICIOS AMBULATORIOS	109.565	95.062	-13%

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 19 de 32

CONCEPTO	VIGENCIA	VIGENCIA	VARIACION
	2 023	2 024	
Total de egresos	188	132	-30%
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	25	12	-52%
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	163	120	-26%
Pacientes en Observación	15.710	13.648	-13%
Total de días estancia de los egresos	379	275	-27%
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	26	12	-54%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	353	263	-25%
Total de días cama ocupados	396	289	-57%
Total de días cama disponibles	4.380	4.392	0%
<b>SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>21.634</b>	<b>19.150</b>	<b>-11%</b>
Exámenes de laboratorio	91.186	76.860	-16%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.012	7.520	7%
<b>APOYO DIAGNOSTICO</b>	<b>21.634</b>	<b>19.150</b>	<b>-11%</b>

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>20</b> de <b>32</b>

CONCEPTO	VIGENCIA	VIGENCIA	VARIACION
	2 023	2 024	
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	9	8	-11%
Número de sesiones de terapias físicas	962	1.918	99%
APOYO TERAPEUTICO	971	1.926	98%
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	404	5.611	1289%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	2.119	258	-88%
PIC	2.523	5.869	133%
<b>TOTAL</b>	<b>268.801</b>	<b>234.936</b>	<b>-13%</b>

## 10. SISTEMA DE INFORMACION ATENCION AL USUARIO CHARLAS APLICADAS A LOS USUARIOS EN EL AÑO 2024

Cuadro #1			
CHARLAS APLICADAS A LOS USUARIOS EN EL AÑO 2024			
TEMA	CHARLAS REALIZADAS	PERSONAS EDUCADAS	FECHA
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	8	105	Enero a diciembre 2024
CHARLA SOBRE LA UBICACIÓN Y FUNCIÓN DE LA OFICINA DE SIAU	7	290	Enero a diciembre 2024
PRESENTACION DE LA NUEVA GERENTE A LA ASOCIACION DE USUARIOS	1	15	Enero a diciembre 2024
MECANISMO DE INFORMACION Y COMUNICACION	1	39	Enero a diciembre 2024
HABITOS DE VIDA SALUDABLE	1	44	Enero a diciembre 2024
CAPACITACION SOBRE LOS BUZONES	3	153	Enero a diciembre 2024
SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO DE LA SALUD DE LA ESE	4	108	Enero a diciembre 2024
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>594</b>	<b>Enero a diciembre 2024</b>

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>21</b> de <b>32</b>

## LISTADO DE PQRSD VIGENCIA 2024

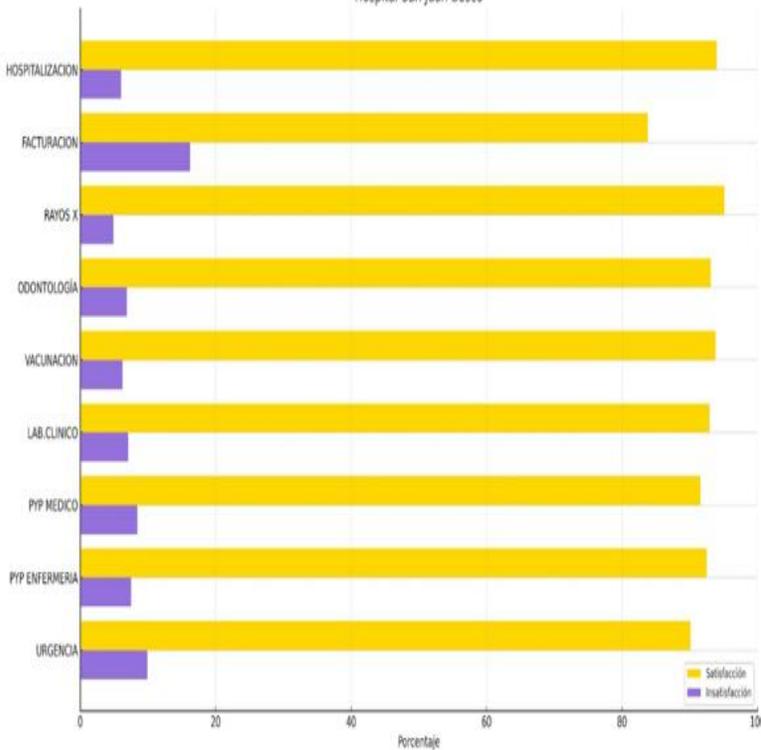
Cuadro # 2

Sugerencias Encontradas En Los Buzones De Urgencia, Consulta Externa, Hospitalización Y Oficina De SIAU Durante El Año 2024.

BUZON	N° PQRSD
Urgencia	9
Consulta Externa	7
Hospitalización	1
Oficina De SIAU	30

## ENCUESTAS DE SATISFACCION POR ÁREAS DURANTE EL AÑO 2024

Resultados de Encuesta por Áreas - 2024  
Hospital San Juan Bosco



ENCUESTA POR AREAS DURANTE 2024	SATISFACCION	INSATISFACCION	TOTAL
URGENCIA	90,1	9,9	100%
PYP ENFERMERIA	92,5	7,5	100%
PYP MEDICO	91,6	8,4	100%
LAB.CLINICO	92,9	7,1	100%
VACUNACION	93,8	6,2	100%
ODONTOLOGÍA	93,1	6,9	100%
RAYOS X	95,1	4,9	100%
FACTURACION	83,8	16,2	100%
HOSPITALIZACION	94,0	6,0	100%

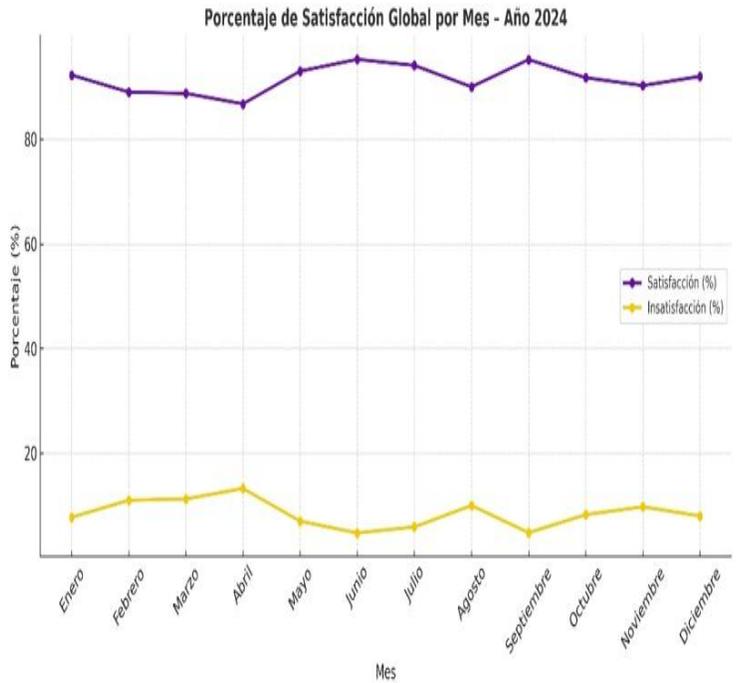
[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>22</b> de <b>32</b>

## PORCENTAJES DE SATISFACCION GLOBAL POR MES DEL AÑO 2024

PORCENTAJES DE SATISFACCION GLOBAL POR MES DEL AÑO 2024		
MES	SAFISFACCION	INSATISFACCION
ENERO	92,25	7,75
FEBRERO	89	11
MARZO	88,75	11,25
ABRIL	86,75	13,25
MAYO	93	7
JUNIO	95,25	4,75
JULIO	94,1	5,9
AGOSTO	97	3
SEPTIEMBRE	95,2	4,8
OCTUBRE	91,75	8,25
NOVIEMBRE	90,25	9,75
DICIEMBRE	92	8
TOTAL	92,1	7,9



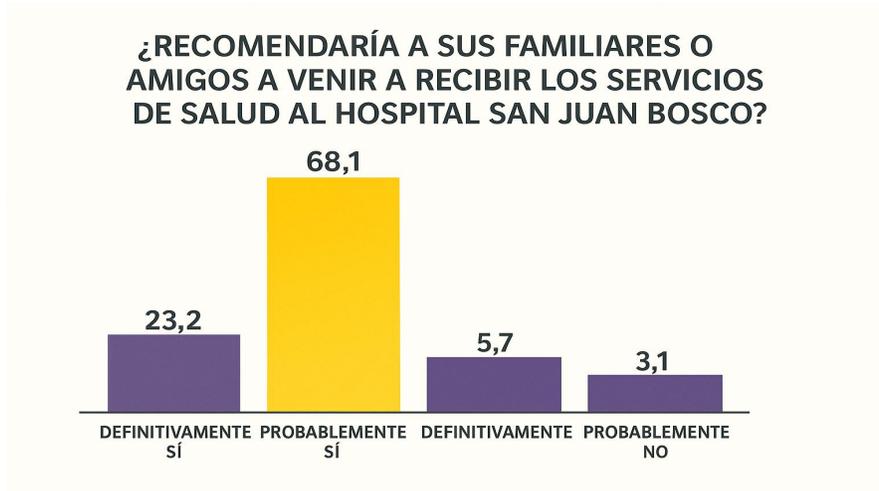
## ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN JUAN BOSCO

¿COMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO ATRAVES DEL HOSPITAL SAN JUAN BOSCO?



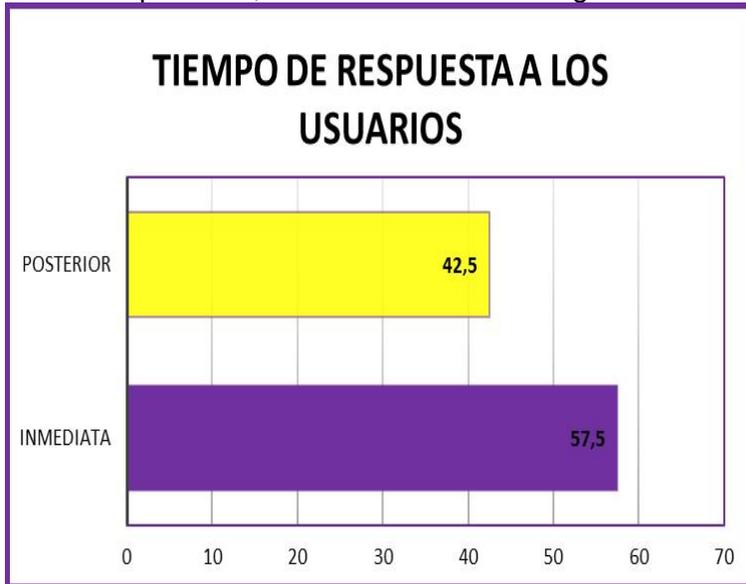
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 23 de 32

## ENCUESTA DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN JUAN BOSCO



## TIEMPO DE RESPUESTA A LOS USUARIOS

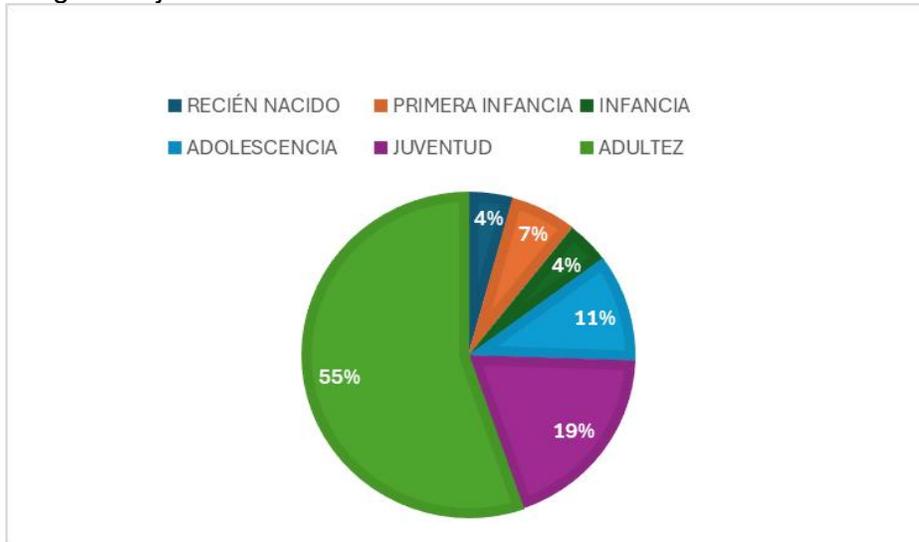
En el año 2024 se evaluó el tiempo de respuesta a los usuarios de la ESE para el cual arrojó lo siguiente 52.5% la respuesta fue inmediata y un 42.5% fue posterior, como se muestra en la gráfica a continuación



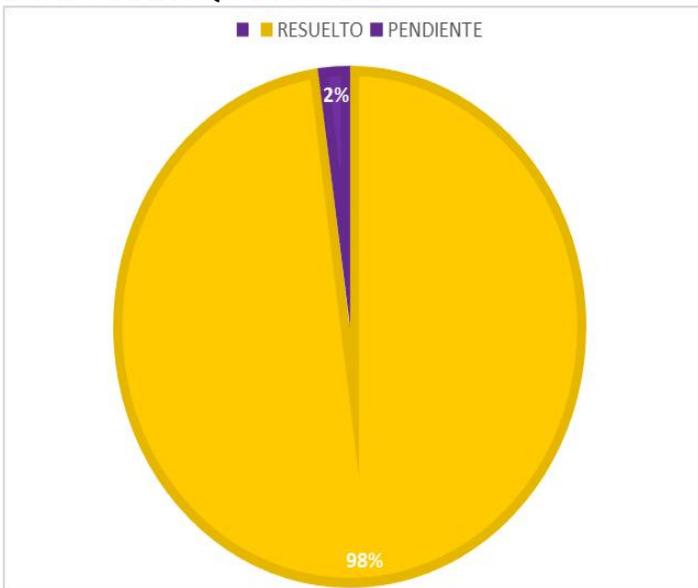
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 24 de 32

### CLASIFICACION POR CICLO DE VIDA DE LOS USUARIOS QUE HAN INTERPUESTO PQRSD

El gráfico muestra que el 55% de las quejas vienen de personas adultas, destacándose como el grupo más afectado o activos en reclamos, le siguen la juventud con 19 %



### ESTADO DE LA PQRSD AÑO 2024



ESTADO DE LA PQRSD 2024	
RESUELTO	46
PENDIENTE	1

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>25</b> de <b>32</b>

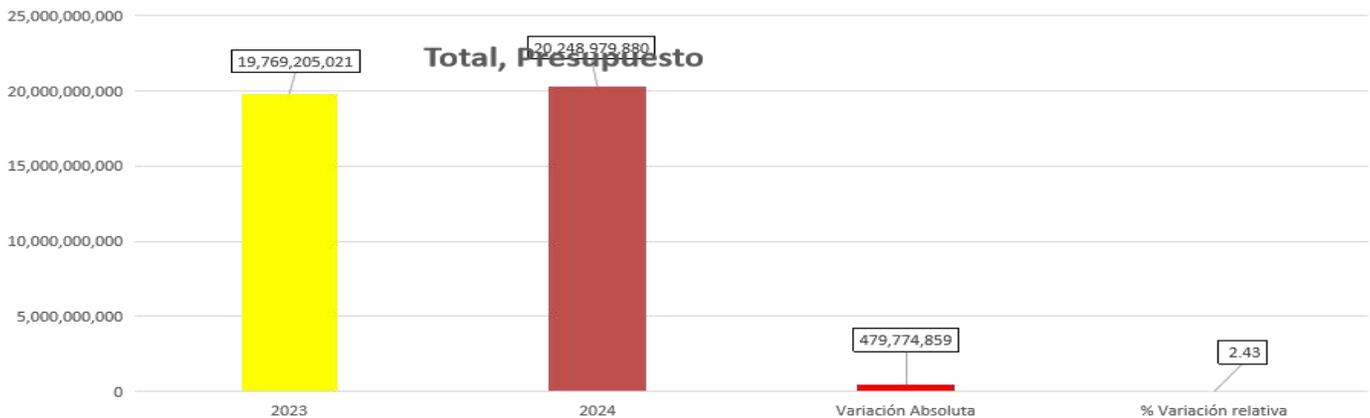
## 11. INFORMES FINANCIEROS

### Aspectos financieros del hospital 2023 vs. 2024

#### Categorización del riesgo

Variable	Calificación
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	PSFF en trámite de viabilidad
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Riesgo Alto

#### Presupuesto



Presupuesto Definitivo	2023	2024	Variación Absoluta	% Variación relativa
Total, Presupuesto	19.769.205.021	20.248.979.880	479.774.859	2,43

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN BOSCO BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>26</b> de <b>32</b>

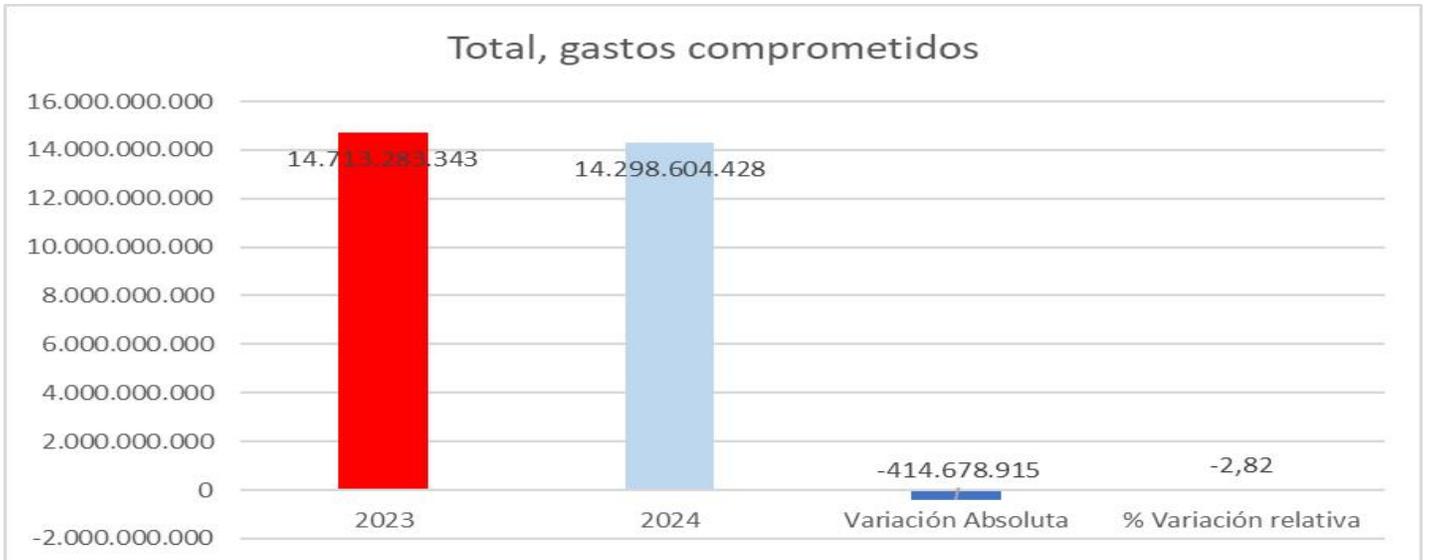
### Reconocimiento total

Reconocimiento	Valor
<b>Total, de Ingresos</b>	<b>18.315.651.764</b>
<b>Total, Aportes (No ligados a la venta de servicios)</b>	<b>2.481.186.549</b>
<b>Total, Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios</b>	<b>1.948.026.168</b>
Fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud - Equipos Básicos de Salud	1.811.171.218
PAPSIVI - Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas	136.854.950
<b>Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios</b>	<b>533.160.381</b>
Subsidio a la oferta (Art. 2.4.2.6 Decreto 268 de 2020) - Municipio certificado	533.160.381
<b>Total, Otros ingresos corrientes</b>	<b>20.000.000</b>
Contrato arriendo No CA-001-2022 CLINICA MEDICOS SA	20.000.000
<b>Total, Otros Ingresos</b>	<b>24.083.261</b>
<b>Total, Recuperación de Cartera vigencia anterior al 2024</b>	<b>1.999.771.519</b>
<b>Total, Venta de Servicios de Salud</b>	<b>13.790.610.435</b>



### Gasto

Total, Gastos	2023	2024	Variación Absoluta	% Variación relativa
Total, gastos comprometidos	14.713.283.343	14.298.604.428	-414.678.915	-2,82



	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 27 de 32

### Equilibrio financiero operación corriente vigencia 2023- 2024

Detalle	Operación corriente Vigencia 2023	Operación corriente Vigencia 2024	% Variación Relativa	Variación Absoluta
Ingreso reconocido	13.050.929.345	13.790.610.435	5,70%	739.681.090
Ingreso recaudado	10.726.079.402	10.218.121.457	-4,70%	-507.957.945
Compromisos del periodo	14.713.283.343	14.298.604.428	-2,80%	-414.678.915
Equilibrio con reconocimiento	0,89	<b>0,96</b>	8,70%	0
Equilibrio con recaudo	0,73	<b>0,71</b>	-2,00%	0
Resultado operacional con recaudo	-3.987.203.941	<b>-4.080.482.971</b>	2,30%	-93.279.030

### Equilibrio financiero operación corriente vigencia 2023- 2024

Detalle	Operación corriente Vigencia 2023	Operación corriente Vigencia 2024	% Variación Relativa	Variación Absoluta
Ingreso reconocido	13.050.929.345	13.790.610.435	5,70%	739.681.090
Ingreso recaudado	10.726.079.402	10.218.121.457	-4,70%	-507.957.945
Compromisos del periodo	14.713.283.343	12.350.578.260	-2,80%	-414.678.915
Equilibrio con reconocimiento	0,89	<b>1,12</b>	25,84%	0,23
Equilibrio con recaudo	0,73	<b>0,83</b>	13,33%	0,10
Resultado operacional con recaudo	-3.987.203.941	<b>-2.132.456.803</b>	-46,52%	<b>1.854.747.138</b>

**Recaudo 74.1%.**

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 28 de 32

### Indicadores presupuestales de la operación total

Detalle	Operación total. IV TRM. 2023	Operación total. IV TRIM. 2024	% Variación Relativa	Variación Absoluta
<b>Ingreso reconocido incluye saldo inicial y CXC Vigencia Anterior</b>	<b>16.386.602.131</b>	<b>18.501.237.513</b>	<b>13%</b>	<b>2.114.635.382</b>
Ingreso recaudado VSS	10.726.079.402	10.218.121.457	-5%	-507.957.945
OTROS INGRESOS	3.275.672.786	4.481.556.408	37%	1.205.883.622
<b>Total, ingresos recaudados incluye saldo inicial y cuentas por cobrar vigencia anterior</b>	<b>14.001.752.188</b>	<b>14.699.677.865</b>	<b>5%</b>	<b>697.925.677</b>
Gastos fijos	13.277.788.299	13.575.731.723	2%	297.943.424
Gastos relativos	1.435.495.044	722.872.705	-50%	-712.622.339
Otros gastos cuentas por pagar vigencia anterior	3.873.243.419	3.450.619.012	-11%	-422.624.407
<b>Total, gastos comprometidos incluye cuentas por pagar vigencia anterior</b>	<b>18.586.526.762</b>	<b>17.749.223.440</b>	<b>-5%</b>	<b>-837.303.322</b>
Equilibrio con reconocimiento	0,88	<b>1,04</b>	<b>18%</b>	0
Equilibrio con recaudo	0,75	<b>0,83</b>	<b>10%</b>	0
Resultado operacional con recaudo	<b>-4.584.774.574</b>	<b>-3.049.545.575</b>	<b>-33%</b>	<b>1.535.228.999</b>

### Comparativo de la Cartera por Deudor diciembre 2023 a diciembre 2024

Concepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360
<b>Cartera Total vigencia 2023</b>	<b>699.294.437</b>	<b>129.825.663</b>	<b>697.863.505</b>	<b>617.340.286</b>	<b>5.255.197.257</b>
<b>Cartera Total vigencia 2024</b>	<b>1.518.045.340</b>	<b>273.485.907</b>	<b>571.460.941</b>	<b>1.244.992.320</b>	<b>3.405.147.958</b>
<b>Variación Relativa (%)</b>	<b>-53,93%</b>	<b>-52,53%</b>	<b>22,12%</b>	<b>-50,41%</b>	<b>54,33%</b>
<b>Variación Absoluta (\$)</b>	<b>-818.750.903</b>	<b>-143.660.244</b>	<b>126.402.564</b>	<b>-627.652.034</b>	<b>1.850.049.299</b>

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN BOSCO BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>29</b> de <b>32</b>

### Estado de situación financiera

Concepto	dic-23	dic-24	V. Absoluta	V. R.
23 préstamos por pagar	0	0	0	
<b>24 cuentas por pagar</b>	<b>4.891.722.260</b>	<b>6.324.545.074</b>	<b>1.432.822.814</b>	
Adquisición bienes y serv. Nac.	823.038.339	1.136.957.967	313.919.628	
Recaudos por clasificar (Consig)	139.480.257	36.676.898	-102.803.359	
Descuentos de nómina	58.853.923	65.480.397	6.626.474	
Créditos judiciales	610.782.245	1.956.409.731	1.345.627.486	
Servicios	1.400.628.391	1.692.391.319	291.762.928	
Otras cuentas por pagar	66.986.740	25.408.524	-41.578.216	
<b>25 beneficios a los empleados</b>	<b>2.403.298.803</b>	<b>2.512.660.600</b>	<b>109.361.797</b>	
Beneficios empleados corto p.	2.403.298.803	2.410.502.178	7.203.375	
Beneficios empleados largo p.	0	99.634.084	99.634.084	
<b>27 provisiones</b>	<b>446.771.642</b>	<b>764.892.560</b>	<b>318.120.918</b>	
Litigios y demandas	446.771.642	764.892.560	318.120.918	
<b>29 otros Pasivos</b>	<b>713.582.432</b>	<b>144.051.620</b>	<b>-569.530.812</b>	
Ingresos recibidos por anticipado.	98.470.851	0	-98.470.851	
Otros pasivos diferidos	0	7.196.670	7.196.670	
<b>Total, Pasivos</b>	<b>8.455.375.137</b>	<b>9.746.149.854</b>	<b>1.290.774.717</b>	

### Información de facturación

Concepto	Valor Facturado 2023	Valor Facturado 2024	%		
			Participación en el total Facturado	Variación Absoluta	Variación Relativa
Régimen Contributivo	1.412.399.365	962.800.628	7,09	-449.598.737	-31,83
Régimen Subsidiado	10.576.215.529	11.626.359.615	85,61	1.050.144.086	9,93
SOAT (Diferentes a ECAT)	74.106.553	66.713.071	0,49	-7.393.482	-9,98
ADRES (Antes FOSYGA)	99.010.787	121.154.888	0,89	22.144.101	22,37
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	33.643.142	543.742.618	4,00	510.099.476	1.516,21
Otras Ventas de Servicios de Salud	552.765.683	259.308.503	1,91	-293.457.180	-53,09
<b>Total, venta de servicios de salud</b>	<b>12.748.141.059</b>	<b>13.580.079.323</b>	<b>100</b>	<b>831.938.264</b>	<b>6,53</b>

En el contexto de los procesos judiciales de la ESE, se cuenta con un total de setenta y siete (77) casos. De estos, veintisiete (27) están activos y cincuenta (50) han sido finalizados, de los cuales veintidós (23) tuvieron fallos a favor y veintiocho (27) en contra

De los veintiocho (27) en contra, ya se cancelaron dieciséis (16), pendiente de pago doce (12) que suman \$1.956.409.731.

El proceso que se tenía con la Clínica Sinais Vitais por valor \$21.120.870.382, fue fallado a favor de la E.S.E mediante sentencia del tribunal administrativo del cesar.

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>30</b> de <b>32</b>

**7. Respuesta a las preguntas, observaciones, recomendaciones y/o sugerencias, previamente inscritas por los ciudadanos y usuarios de la E.S.E Hospital San Juan Bosco.**

Una vez se cumplió con la presentación de los temas agendados para la rendición de cuentas, se recordó a la audiencia que la E.S.E. Hospital San Juan Bosco, estableció como fecha límite para radicar observaciones, recomendaciones o sugerencias – para ser resueltas durante la Audiencia Pública - el 25 de abril del año en curso. Las personas podían participar de diferentes maneras:

**Inscripción y radicación de temas de interés, propuestas o preguntas por medio del formulario digital:** ubicado en el micrositio [www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/](http://www.hosanbosco.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/) , titulado rendición de cuentas vigencia 2024.

**inscripción y radicación de temas de interés, propuestas o preguntas por medio de correo electrónico:** [rendiciondecuentas@hosanbosco.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@hosanbosco.gov.co)

cabe indicar que Durante el lapso de tiempo que se estipulo para esta actividad no se recibieron **propuestas o preguntas con relación a la rendición de cuentas.**

**8. Respuestas a las observaciones y preguntas realizadas durante la audiencia.**

Durante el evento de rendicion de cuentas no se desarrollaron preguntas ni sugerencias por parte de los asistentes a la reunion

**9. Informe de evaluación de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Juan Bosco, vigencia 2024.**

Con el objetivo de conocer la percepción de la Audiencia Pública por parte de los asistentes, mejorar las estrategias y la gestión de la Entidad, se aplicó una encuesta de cinco (5) preguntas para la evaluación del proceso. De las 93 personas que asistieron a la redición de cuentas de manera presencial 33 evaluaron la estructura de la Audiencia Pública,

Los resultados de la encuesta se encuentran en el anexo del Informe de evaluación de la Audiencia Publica de rendición de cuentas, vigencia 2024.

**10. Cierre**

Siendo las 5:00 p-m se da por terminada la Audiencia de rendición de cuentas.

**ANA SOFIA MALDONADO.**

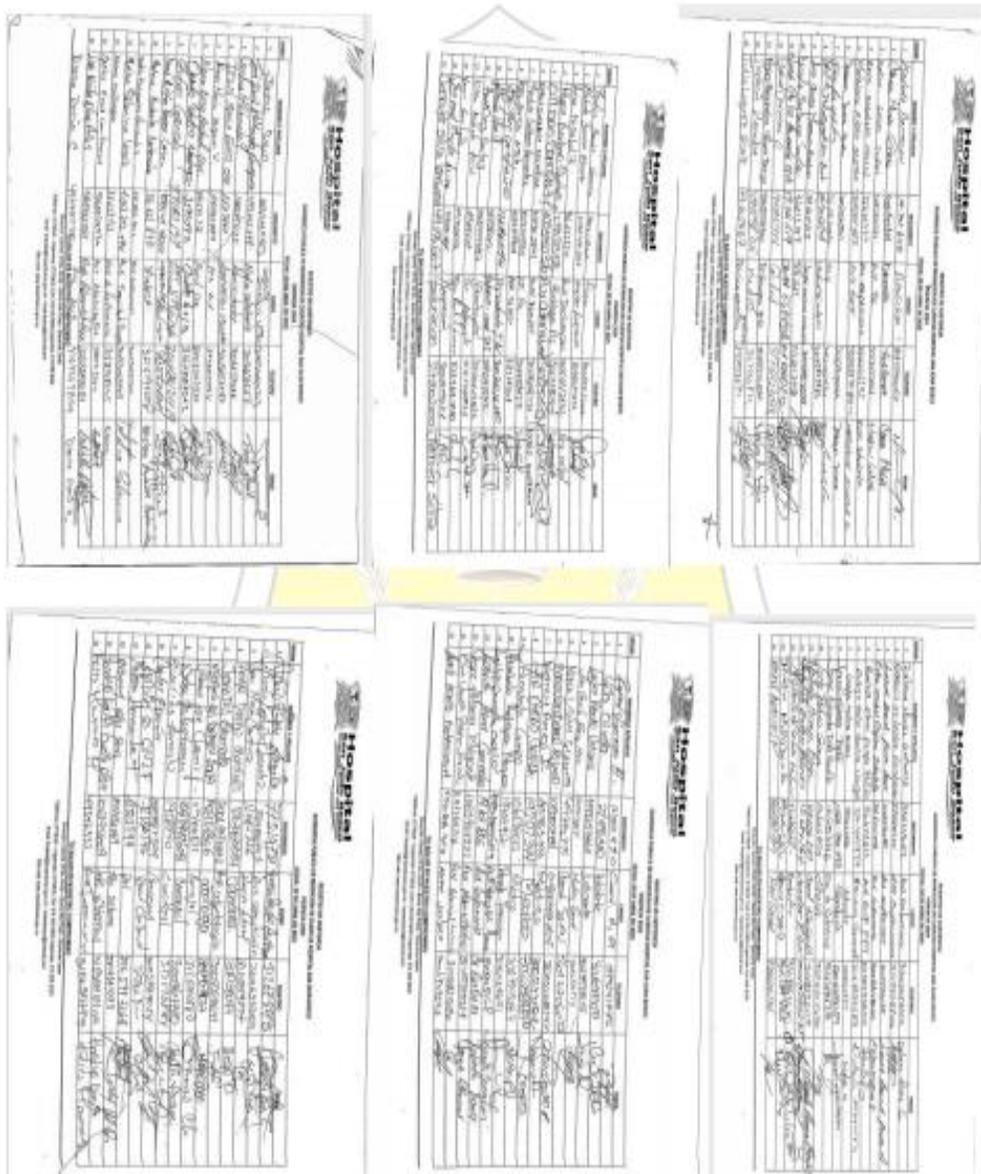
Gerente ESE Hospital San Juan Bosco

[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

Dirección: Carrera 16 No. 20-60 – Barrio Alto Prado – Bosconia Cesar  
Teléfonos: 5778029 – Urgencias: 5778302 | Cel: 318 343 6650 Urgencias: 318 366 2239  
Email: [hospital@hosanbosco.gov.co](mailto:hospital@hosanbosco.gov.co) – [hosanbosco@hotmail.com](mailto:hosanbosco@hotmail.com)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN BOSCO BOSCONIA - CESAR</b> EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	NRO. XXXXXXXX
		Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página <b>31</b> de <b>32</b>

ANEXOS  
REGISTRO DE ASISTENCIA



[www.hosanbosco.gov.co](http://www.hosanbosco.gov.co)

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL SAN JUAN BOSCO</b> <b>BOSCONIA - CESAR</b>	NRO. XXXXXXXX
	EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS	Vigencia: XX/XX/2024
	ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024	Documento Controlado
		Página 32 de 32

ANEXO REGISTRO FOTOGRAFICO

