



ACTA DE REUNIÓN N.º 03

Lugar: Áreas de espera y zonas de atención al usuario, E.S.E. Hospital San Juan Bosco

Fecha: 15 de Julio de 2026

Hora de inicio: 08:30 a.m.

Hora de finalización: 11:00 a.m.

Tema Principal: Jornada de socialización y sensibilización sobre los derechos y deberes de los usuarios del hospital.

1. Objetivo del encuentro

Garantizar que cada paciente y sus familias conozcan a profundidad sus derechos fundamentales en salud (como el derecho a un trato digno, a recibir información clara sobre su diagnóstico y a la confidencialidad), así como sus deberes correlativos (como el respeto hacia el personal médico y el cuidado de los espacios institucionales), promoviendo un ambiente de armonía, respeto mutuo y corresponsabilidad social.

2. Desarrollo de la reunión (descripción narrativa y humana)

La jornada se desarrolló de una manera dinámica, cercana y empática directamente en las áreas de espera del hospital, donde los usuarios suelen aguardar por su atención médica. Lejos de ser una charla teórica rígida, el equipo institucional se acercó silla por silla y mediante conversatorios abiertos, el uso de carteleras pedagógicas y material didáctico, interactuó directamente con la comunidad.

Se escuchó con atención a los abuelos, madres cabeza de hogar y pacientes que se encontraban en el lugar, permitiéndoles expresar sus dudas sobre cómo interponer una petición, queja o reclamo (PQRS), y dónde acudir en caso de requerir orientación prioritaria. Asimismo, se reflexionó profundamente sobre el valor del personal de la salud: se recordó que los médicos, enfermeras y administrativos son seres humanos que trabajan incansablemente por el bienestar

LA SALUD UN DERECHO DE TODOS



de su propia comunidad, por lo que el respeto mutuo, la tolerancia y el diálogo pacífico son pilares indispensables para sanar no solo el cuerpo, sino también el entorno social.

Las personas mayores y los asistentes expresaron su agradecimiento por este tipo de acercamientos, destacando que sentirse escuchados e informados les otorga tranquilidad y confianza en la institución.

3. Conclusiones y compromisos adquiridos

Cultura de respeto y buen trato: Consolidar un clima institucional basado en la empatía bidireccional, donde tanto el usuario sea tratado con la máxima dignidad, como el personal sea valorado y respetado en el ejercicio de su labor.

Permanencia de la información: Mantener visibles en las salas de espera las infografías y carteleras con los derechos y deberes en un lenguaje claro, accesible e inclusivo.

Talleres continuos: Programar jornadas de educación ciudadana de manera regular para educar a los nuevos usuarios que ingresen a los servicios de la E.S.E.



LA SALUD UN DERECHO DE TODOS

Carrera 16 No. 20-60 Telefax: 5778029 – URGENCIAS: 5778302

hosanbosco@hotmail.com Bosconia Cesar Colombia



Hospital
San Juan Bosco
Empresa Social del Estado



PLANILLA DE ASISTENCIA

Fecha: 15/07/2026

TEMA: Derechos y deberes del usuario Lugar:

#	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELEFONO	ENFOQUE DIFERENCIAL														FIRMA				
				SEXO		EDAD	CICLO VITAL			VULNERABLES							REINSERCIÓN		ETNICAS	LGBTI	OTRO	
				FEMENINO	MASCULINO		Niños/as	Adolescentes	Juventud	Adulto	Adulto Mayor	PCD	MCH	VICTIMA	DESPLAZADA	INDIGENA						AFRO
1	Yuliana Capera	1064709897	3112000030	X		79																Yuliana Capera
2	Maria teheran	49597437		X		43																Maria teheran
3	Elay Flores	1063940029	3135068237	X		23																Elay Flores
4	Nelly Miranda	1065133236	3005785257	X		33																Nelly Miranda
5	Jaime Zabala	19706945	3102337173	X																		Jaime Zabala
6	Lucas Herrera	26948574	327728973	X		55																Lucas Herrera
7	Yennifer Villareal	1063948634	3277395887	X		27																Yennifer Villareal
8	Yolimar Rodriguez	1083961323	3146437108	X		33																Yolimar Rodriguez
10	Carmen cortino	39068092		X		58																Carmen
11	Liliana Jimenez	1010062432		X																		Liliana Jimenez

LA SALUD UN DERECHO DE TODOS

Carrera 16 No. 20-60 Telefax: 5778029 – URGENCIAS: 5778302

hosanbosco@hotmail.com Bosconia Cesar Colombia



Hospital

San Juan Bosco

Empresa Social del Estado

PLANILLA DE ASISTENCIA

Fecha: 15-07-2026 TEMA: Derechos y deberes Lugar: _____

#	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELEFONO	ENFOQUE DIFERENCIAL														FIRMA	
				SEXO		EDAD	CICLO VITAL				VULNERABLES		REINTEGRADOS	ETNICIAS	LGBTI	OTRO			
				FEMENINO	MASCULINO		NIÑOS/AS	ADOLESCENTES	JUVENTUD	ADULTO	ADULTO	PCD					MCH		VICTIMA
1	Yudis Zomo	36624115	3173732096																Yudis Zomo
2	Carolina Nariño	49772539	320390084																Carolina Nariño
3	Maryuri Jimenez	1063963267	5110096351																Maryuri Jimenez
4	Ana Anillo	36620313	3276877731																Ana H. Anillo
5	Mirely Diaz	1063958244	30270477898																Mirely Diaz
6	Shayra Marchena	1064556288	3012375676																Shayra Marchena
7	Maryanis Rivera	1063966289	320521229																Maryanis Rivera
8	Margelys Tereza	36623710	324374534																Margelys Tereza
10	Joaquin Vasquez	15247909	371885865																Joaquin Vasquez

LA SALUD UN DERECHO DE TODOS

Carrera 16 No. 20-60 Telefax: 5778029 – URGENCIAS: 5778302

hosanbosco@hotmail.com Bosconia Cesar Colombia