



ACTA DE REUNIÓN N.º 02

Lugar: Sala de Juntas / Oficinas Administrativas, E.S.E. Hospital San Juan Bosco

Fecha: 27 de febrero de 2026

Hora de inicio: 08:00 a.m.

Hora de finalización: 10:30 a.m.

Tema Principal: Socialización de los avances en el plan de mejoramiento para el fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud.

1. Objetivo del encuentro

Propiciar un espacio de diálogo abierto, transparente y constructivo con el equipo de trabajo y los representantes comunitarios, orientado a socializar el estado actual y los avances significativos del plan de mejoramiento institucional. El propósito central es garantizar una prestación de servicios caracterizada por la calidad, la calidez humana, la oportunidad y la seguridad para todos los habitantes que confían su salud en nuestra institución.

2. Desarrollo de la reunión (descripción narrativa y humana)

El encuentro dio inicio con un cálido saludo por parte de la Gerencia, quien agradeció el compromiso constante, la paciencia y el esfuerzo diario de cada uno de los colaboradores y líderes comunitarios presentes. Se destacó que el hospital no es solo una infraestructura física, sino un tejido humano que late gracias al esfuerzo conjunto de su personal y la confianza de los usuarios.

Posteriormente, se realizó una exposición detallada sobre los indicadores y metas cumplidas dentro del plan de mejoramiento, haciendo especial énfasis en:

Humanización del servicio: Se evaluaron las estrategias implementadas para mejorar la empatía, la escucha activa y la comunicación asertiva entre el personal asistencial y los pacientes, reconociendo que cada persona que cruza las puertas del hospital merece ser tratada con dignidad y respeto absoluto.

LA SALUD UN DERECHO DE TODOS

Carrera 16 No. 20-60 Telefax: 5778029 – URGENCIAS: 5778302
hosanbosco@hotmail.com Bosconia Cesar Colombia



Oportunidad y tiempos de atención: Se analizaron los avances en la reducción de tiempos de espera en consulta externa y triage, optimizando los flujos de trabajo para brindar respuestas más ágiles sin descuidar la rigurosidad clínica.

Dotación y optimización de recursos: Se revisaron los informes sobre el uso eficiente de los insumos médicos y administrativos adquiridos recientemente, garantizando que cada recurso esté al servicio directo de la comunidad.

Durante el espacio de participación, los asistentes manifestaron sus percepciones, compartieron experiencias reales vividas en los servicios y propusieron ajustes prácticos desde una perspectiva cercana a las necesidades cotidianas de la población. El diálogo se tornó sumamente enriquecedor, permitiendo visibilizar no solo los logros técnicos, sino también los rostros y las historias de superación detrás de cada mejora institucional.

3. Conclusiones y compromisos adquiridos

Seguimiento continuo: Mantener reuniones periódicas de seguimiento al plan de mejoramiento cada mes, involucrando activamente tanto al personal interno como a la veeduría ciudadana.

Fortalecimiento de la empatía: Diseñar talleres internos orientados a recordar la vocación de servicio y el valor de la calidez humana en la atención en salud.

Comunicación abierta: Consolidar canales de retroalimentación directa donde los usuarios y colaboradores puedan expresar sus inquietudes de manera oportuna y constructiva.



LA SALUD UN DERECHO DE TODOS

Carrera 16 No. 20-60 Telefax: 5778029 – URGENCIAS: 5778302

hosanbosco@hotmail.com Bosconia Cesar Colombia

LISTADO DE ASISTENCIA ASOCIACION DE USUARIO DEL MUNICIPIO DE BOSCONIA HOSPITAL SAN JUAN
COORDINADORA DE SIAU HOSPITAL SAN JUAN BOSCO: NINA MONTES ESPAÑA AÑO: 2026

CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS	+CEDULA	CELULAR	DIRECCION	FIRMA
PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS	JOSE AILTON ROPERO LAZARO	88141840	3135574743	KR16B # 14-40 SAN MARTIN	Jose Ailton Ropero
LIGA. DE ASOC. USUARIO	ALVARO ENRIQUE LEAL	17904107	3006961428-3013593068	Kr 24 # 20-25 URIBE VELEZ	Alvaro Leal
LIGA. DE ASOC. USUARIO	ANDRES DOMINGUEZ	72186695	3107412756	CLL 12 KRA 19 ESQUINA	Andres Dominguez
LIGA. DE ASOC. COMPARTA	JESUS GOMEZ CHARRIS	12713464	3163252487	CLL 10 #21-51 EL PARAISO	Jesus Gomez
LIGA. DE ASOC. ASMETSALUD	OSCAR CASTAÑEZ OROZCO	1063957147	3146657459	CLL23 #14-79 EL CARMEN	Oscar Castañez
LIGA. DE ASOC. USUARIO	SILVERIO MARTINEZ	1891780	3116785489	KR24 #15-03 LA ESTACION	Silverio Martinez
LIGA. DE ASOC. USUARIO	ALCIDES MUÑOZ	12622493	3126850847	INSPECCION DE POLICIA	Alcides Muñoz
REPRESENTANTE PCD	LUIS CARLOS MORALES	9519332	3142513218	K 22 #14-55	
LIGA. DE ASOC. USUARIO	KEILA RODRIGUEZ	106588874	3145933125	CLL 16 # 13-29 SAN MATIN	Keila Rodriguez
LIGA. DE ASOC. USUARIO	MARTIN LOPEZ PELUFFO	19706919	3185727676	CLL 32 N°17BIS24 VILLA CONSUELO	Martin Lopez
LIGA. DE ASOC. USUARIO	MARTA CANTILLO VIDEZ	49736730	3126677104		Marta Cantillo
LIGA. DE ASOC. USUARIO	EUFRA EMILIO GARCIA	77182137	3057584599	ALCALDIA	Eufra Garcia
LIGA. DE ASOC. USUARIO	JAIMEN PEREZ CANTILLO	19708933	3218072152	Calle 23 # 14-11	Jaime Perez
LIGA. DE ASOC. USUARIO	MAREL VIS VARGAS	36622088	3117176220	CLL 26 a # 18B04	Marelys Vargas
LIGA. DE ASOC. USUARIO	CRISTINA PACHECO	36622310	3122435280		

LA SALUD UN DERECHO DE TODOS

Carrera 16 No. 20-60 Telefax: 5778029 – URGENCIAS: 5778302

hosanbosco@hotmail.com Bosconia Cesar Colombia